

# REKAPITULASI DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

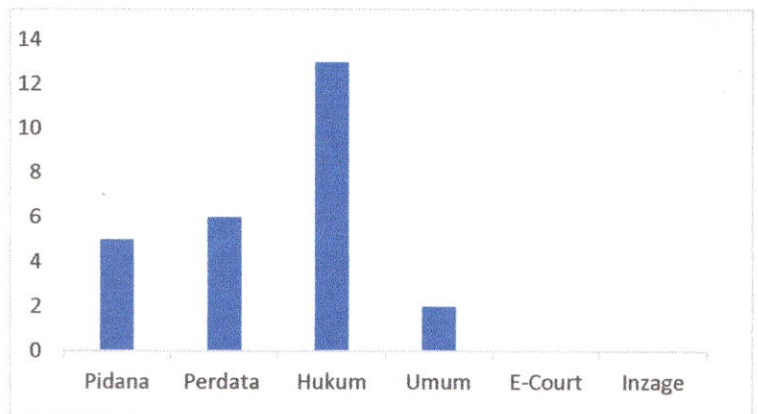
PERIODE NOVEMBER 2023

## 1. Analisis Data Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 6 November 2023   14:28:59 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023   15:11:33 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023   14:43:04 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023   10:04:23 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023   09:54:20 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023   09:46:56 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023   09:39:16 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023   14:42:07 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023   14:13:59 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023   13:28:22 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023   15:11:12 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023   11:44:05 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 15 November 2023   15:22:54 WIB
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 22 November 2023   09:13:03 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 14 November 2023   08:42:53 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023   13:21:34 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023   08:28:44 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 23 November 2023   09:30:17 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 20 November 2023   10:23:16 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 9 November 2023   14:02:26 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 28 November 2023   08:29:53 WIB
22	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023   14:09:14 WIB
23	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 27 November 2023   10:18:50 WIB
24	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 13 November 2023   09:00:27 WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 6 November 2023   10:17:39 WIB
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 6 November 2023   09:15:23 WIB

## 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

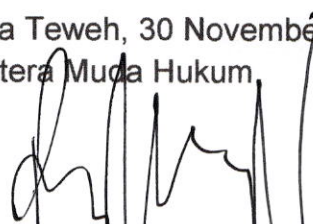
No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	5	19,23 %
2	Kepaniteraan Perdata	6	23,07 %
3	Kepaniteraan Hukum	13	50 %
4	Umum dan Persuratan	2	7,70 %
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		26	100%



### 3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	26	100 %
2	Puas	0	0 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		26	100 %

Muara Teweh, 30 November 2023  
Panitera Muda Hukum



Richard R. S. Petrus, S.H.  
NIP. 198704172006041002