

REKAPITULASI DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

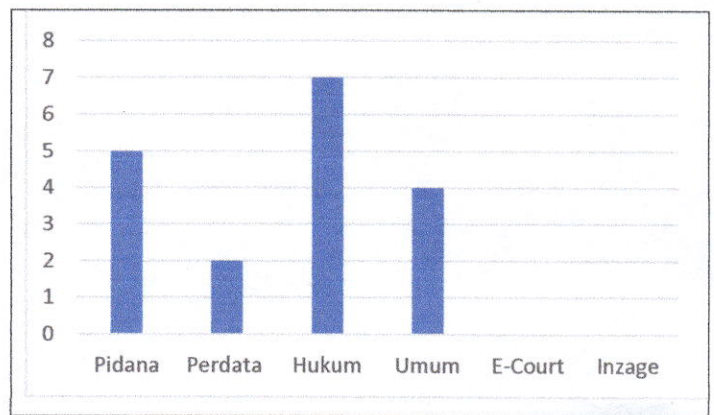
PERIODE JULI 2023

1. Analisis Data Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023 08:39:59 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023 15:23:33 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023 15:18:25 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023 15:11:53 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023 09:23:38 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 3 Juli 2023 14:59:33 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 3 Juli 2023 09:10:39 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 17 Juli 2023 09:29:09 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023 09:33:12 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023 09:53:10 WIB
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023 08:52:24 WIB
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 4 Juli 2023 10:29:22 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Jumat, 14 Juli 2023 08:52:27 WIB
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 13 Juli 2023 10:51:40 WIB
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 12 Juli 2023 13:25:50 WIB
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023 10:10:43 WIB
17	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023 10:09:45 WIB
18	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 11 Juli 2023 09:00:39 WIB
19	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 10 Juli 2023 11:23:39 WIB
20	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Jumat, 7 Juli 2023 13:47:36 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	5	25 %
2	Kepaniteraan Perdata	2	10 %
3	Kepaniteraan Hukum	7	35%
4	Umum dan Persuratan	6	30%
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		20	100%



3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	20	100 %
2	Puas	0	0 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		20	100 %

Muara Teweuh, 31 Juli 2023
Panitera Muda Hukum

Richard R. S. Petrus, S.H.
NIP. 19870417 200604 1 002