

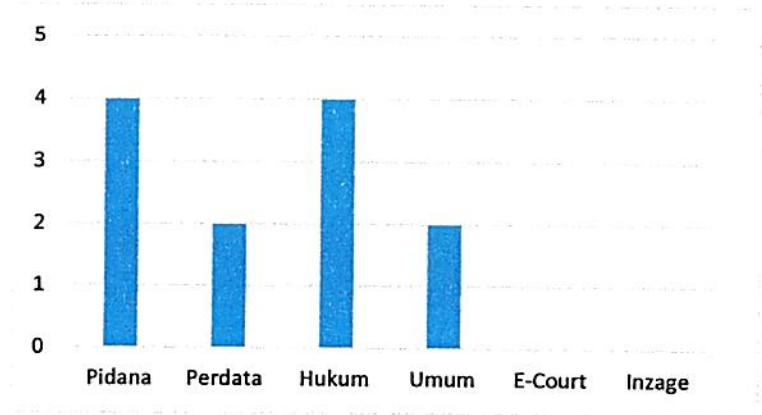
REKAPITULASI DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE AGUSTUS 2023

1. Analisis Data Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 21 Agustus 2023 14:11:57 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Agustus 2023 13:48:27 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Agustus 2023 10:19:38 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Agustus 2023 14:39:25 WIB
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 28 Agustus 2023 10:34:43 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 24 Agustus 2023 10:44:31 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 14 Agustus 2023 10:06:41 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 10 Agustus 2023 08:29:44 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 21 Agustus 2023 09:25:27 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 14 Agustus 2023 09:56:17 WIB
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 15 Agustus 2023 10:20:17 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 8 Agustus 2023 11:21:36 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	4	33,3 %
2	Kepaniteraan Perdata	2	16,6 %
3	Kepaniteraan Hukum	4	33,3%
4	Umum dan Persuratan	2	16,6%
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		12	100%



3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	12	100 %
2	Puas	0	0 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		12	100 %

Muara Teweh, 31 Agustus 2023
Panitera Muda Hukum

Richard R. S. Petrus, S.H.
NIP. 19870417 200604 1 002