

REKAPITULASI DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

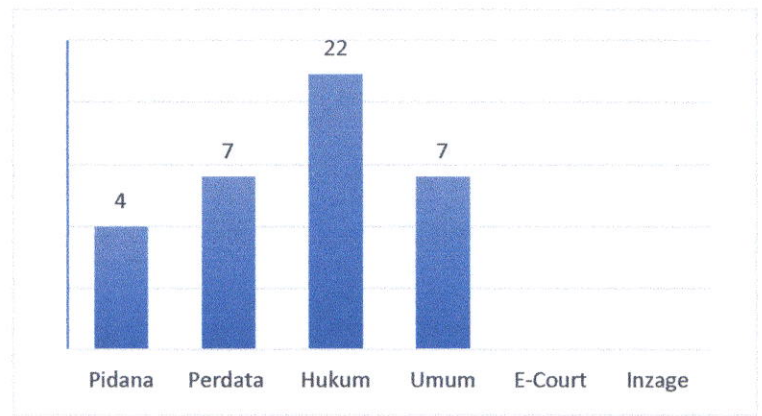
PERIODE OKTOBER 2023

1. Analisis Data Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 10:24:16 WIB
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 14:21:05 WIB
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 08:51:46 WIB
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 10:57:26 WIB
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 08:34:49 WIB
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 08:30:08 WIB
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 08:19:40 WIB
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 14:08:09 WIB
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 13:52:19 WIB
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 10:59:04 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 9 Oktober 2023 14:39:54 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 14:30:08 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 13:39:23 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 14:43:28 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 14:02:46 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 23 Oktober 2023 13:55:03 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 16 Oktober 2023 10:25:19 WIB
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 14:46:06 WIB
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 12 Oktober 2023 14:36:27 WIB
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 11:08:45 WIB
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 11 Oktober 2023 08:36:56 WIB
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 14:20:05 WIB
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 09:32:39 WIB
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 09:03:30 WIB
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 11:52:30 WIB
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 10:07:51 WIB
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 4 Oktober 2023 09:58:20 WIB
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 13:40:46 WIB
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 13:34:12 WIB
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 3 Oktober 2023 12:02:10 WIB
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 2 Oktober 2023 15:14:16 WIB
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 2 Oktober 2023 15:07:46 WIB
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 25 Oktober 2023 14:30:08 WIB
34	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 30 Oktober 2023 11:06:38 WIB
35	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 13:31:43 WIB
36	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 26 Oktober 2023 13:29:37 WIB
37	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 13:48:47 WIB
38	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 24 Oktober 2023 13:39:26 WIB
39	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 10 Oktober 2023 09:57:50 WIB
40	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 5 Oktober 2023 14:19:12 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	4	10 %
2	Kepaniteraan Perdata	7	17,5 %
3	Kepaniteraan Hukum	22	55 %
4	Umum dan Persuratan	7	17,5 %
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		40	100%



3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	40	100 %
2	Puas	0	0 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		40	100 %

Muara Teweh, 1 November 2023

Panitera Muda Hukum


Richard R. S. Petrus, S.H.

NIP. 198704172006041002