

REKAPITULASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

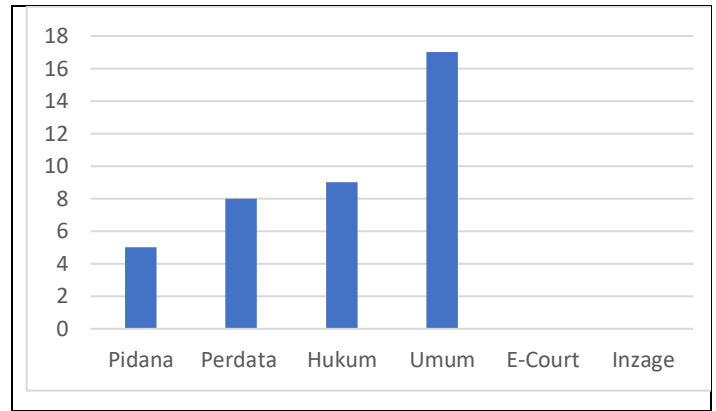
PERIODE APRIL 2023

1. Analisis Data Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat

| No | Meja Layanan Yang Dinilai | Satuan Kerja | Indeks Kepuasan | Rekam Penilaian |
|----|---------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------------------|
| 1 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Selasa, 18 April 2023 11:10:34 WIB |
| 2 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Jumat, 14 April 2023 13:12:02 WIB |
| 3 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Jumat, 14 April 2023 10:41:37 WIB |
| 4 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 10 April 2023 11:00:11 WIB |
| 5 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Kamis, 6 April 2023 13:43:43 WIB |
| 6 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Kamis, 6 April 2023 13:22:43 WIB |
| 7 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Kamis, 6 April 2023 10:18:48 WIB |
| 8 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 3 April 2023 11:19:55 WIB |
| 9 | HUKUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 3 April 2023 09:59:20 WIB |
| 10 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Jumat, 14 April 2023 10:35:48 WIB |
| 11 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 10 April 2023 09:40:19 WIB |
| 12 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Kamis, 6 April 2023 09:27:03 WIB |
| 13 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Selasa, 4 April 2023 10:11:07 WIB |
| 14 | PIDANA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 3 April 2023 11:20:14 WIB |
| 15 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Kamis, 27 April 2023 10:08:08 WIB |
| 16 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Kamis, 27 April 2023 10:07:52 WIB |
| 17 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Selasa, 18 April 2023 08:40:09 WIB |
| 18 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Jumat, 14 April 2023 09:53:11 WIB |
| 19 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 10 April 2023 11:36:23 WIB |
| 20 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 3 April 2023 14:37:45 WIB |
| 21 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 3 April 2023 10:08:48 WIB |
| 22 | PERDATA | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 3 April 2023 10:05:07 WIB |
| 23 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Jumat, 28 April 2023 15:05:25 WIB |
| 24 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Jumat, 28 April 2023 13:29:22 WIB |
| 25 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Kamis, 27 April 2023 11:02:33 WIB |
| 26 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Kamis, 27 April 2023 10:27:48 WIB |
| 27 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Rabu, 26 April 2023 11:10:32 WIB |
| 28 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Rabu, 26 April 2023 09:55:29 WIB |
| 29 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Rabu, 26 April 2023 09:52:39 WIB |
| 30 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Selasa, 18 April 2023 09:35:38 WIB |
| 31 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 17 April 2023 09:40:14 WIB |
| 32 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Jumat, 14 April 2023 14:21:49 WIB |
| 33 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Jumat, 14 April 2023 10:17:25 WIB |
| 34 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 10 April 2023 11:21:41 WIB |
| 35 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Selasa, 4 April 2023 12:52:53 WIB |
| 36 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Selasa, 4 April 2023 11:22:37 WIB |
| 37 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Selasa, 4 April 2023 10:51:23 WIB |
| 38 | UMUM | PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH | SANGAT PUAS | Senin, 3 April 2023 14:28:43 WIB |

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

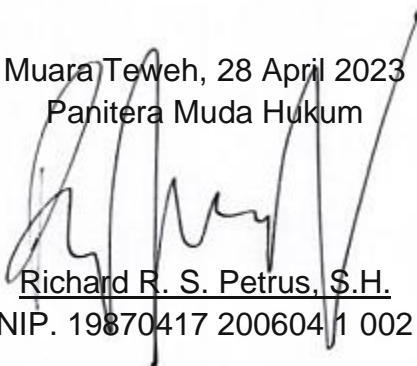
| No | Layanan | Frekuensi | % |
|--------|----------------------|-----------|---------|
| 1 | Kepaniteraan Pidana | 5 | 12,82 % |
| 2 | Kepaniteraan Perdata | 8 | 20,51% |
| 3 | Kepaniteraan Hukum | 9 | 23,08 % |
| 4 | Umum dan Persuratan | 17 | 43,59 % |
| 5 | E-Court | 0 | 0 % |
| 6 | Inzage | 0 | 0 % |
| Jumlah | | 39 | 100% |



3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

| No | Layanan | Frekuensi | % |
|--------|-------------|-----------|-------|
| 1 | Sangat Puas | 39 | 100 % |
| 2 | Puas | 0 | 0 % |
| 3 | Kurang Puas | 0 | 0 % |
| 4 | Tidak Puas | 0 | 0 % |
| Jumlah | | 39 | 100 % |

Muara Teweh, 28 April 2023
Panitera Muda Hukum


Richard R. S. Petrus, S.H.
NIP. 19870417 200604 1 002