

**LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**



APRIL 2023

**TINDAK LANJUT HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH
BULAN APRIL 2023**

1. Hasil Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Hasil Rekapitulasi Survei Harian Per Bagian pada PTSP Pengadilan Negeri Muara Teweh adalah sebanyak 39 pengguna layanan dengan rincian sebagai berikut:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	5	12,82 %
2	Kepaniteraan Perdata	8	20,51%
3	Kepaniteraan Hukum	9	23,08 %
4	Umum dan Persuratan	17	43,59 %
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		39	100%

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	39	100 %
2	Puas	0	0 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		39	100 %

2. Evaluasi Survei Harian Masyarakat

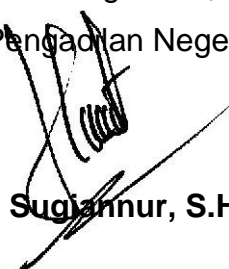
Apabila dilihat dari hasil survey harian kepuasan masyarakat maka dapat disimpulkan bahwa layanan kepada masyarakat pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II adalah sangat memuaskan, meskipun sudah dalam kategori sangat memuaskan tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan guna meningkatkan indeks kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan tetap harus dibuat.

3. Tindak Lanjut Hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan layanan pada bulan Mei 2023 adalah melakukan penambahan maupun perbaikan pada sarana ramah anak di ruang tunggu siding serta selalu mengoptimalkan kenyamanan masyarakat Ketika berada didalam ruang pelayanan / PTSP dengan menyediakan tempat duduk yang layak, pendingin ruangan/kipas, minuman gratis serta selalu mengoptimalkan layanan prioritas kepada pengguna layanan Disabilitas, ibu hamil maupun ibu dengan anak Balita.

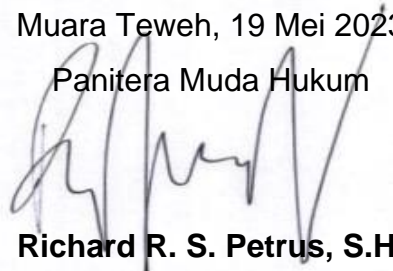
Tindak lanjut atau perbaikan layanan ini disusun dengan mengacu kepada hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat periode bulan April 2023.

Mengetahui,
Wakil Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh



Sugjannur, S.H.

Muara Teweh, 19 Mei 2023
Panitera Muda Hukum



Richard R. S. Petrus, S.H.