

LAPORAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH

Berdasarkan Surat Edaran Menpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023



TRIWULAN I
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN
SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH**

**Berdasarkan Surat Edaran Menpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023**

Disahkan di Muara Teweh
Pada Hari Kamis, 13 April 2023

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Dengan mengacu kepada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, Surat Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 518/DJU/OT01.3/4/2023 tanggal 6 April 2023 perihal Pengisian Survei Mandiri Zona Integritas dan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum MA RI No. 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya, maka Pengadilan Negeri Muara Teweh sebagai salah satu Pengadilan Negeri yang akan diusulkan pembangunan dan evaluasi Zona Integritas menuju WBK/WBBM melaksanakan survei mandiri dengan harapan untuk mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di instansi Pengadilan Negeri Muara Teweh kepada masyarakat dan juga sebagai dasar evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Muara Teweh.

Filosofi dasar yang digunakan dalam pengukuran Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan yang dapat diartikan bahwa kepuasan pelanggan dalam hal kualitas pelayanan bisa dijelaskan/diukur dengan membandingkan persepsi pelayanan yang diterima dengan pelayanan yang diinginkan/ diharapkan. Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Teweh, yang diambil dengan kuesioner secara elektronik.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Muara Teweh dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Muara Teweh.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Muara Teweh, 13 April 2023

Tim Survei

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I. KUESIONER SURVEI	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI	3
A. Kriteria Responden	3
B. Metode Pencacahan	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	4
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI	5
A. Analisis Hasil Survei.....	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	8
BAB IV. DATA SURVEI	11
A. Data Responden	11
B. Data Dukung Lainnya	15
BAB V. PENUTUP	16

BAB I

KUESIONER SURVEI

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui aplikasi SISUPER dengan pertanyaan dan pilihan jawaban sebagaimana dibawah ini:

1. Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?
 - Tersedia pada media elektronik dan non elektronik
 - Hanya pada media non elektronik
 - Hanya pada media elektronik
 - Tidak tersedia baik secara elektronik maupun non elektronik
2. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?
 - Syarat yang diminta petugas jelas dan sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
 - Syarat yang diminta petugas jelas tetapi tidak sama dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
 - Syarat yang diminta petugas kurang jelas
 - Syarat yang diminta petugas tidak jelas dan tidak sesuai dengan syarat yang ditetapkan secara tertulis
3. Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?
 - Informasi tentang prosedur/alur proses layanan sangat mudah dimengerti
 - Informasi tentang prosedur/alur proses layanan mudah dimengerti
 - Informasi tentang prosedur/alur proses layanan kurang mudah dimengerti
 - Informasi tentang prosedur/alur proses layanan tidak mudah dimengerti
4. Apakah jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
 - Sesuai
 - Kurang Sesuai (lebih beberapa jam dari yang ditetapkan/diinformasikan pengadilan)
 - Tidak Sesuai (lebih satu hari dari yang ditetapkan/ diinformasikan pengadilan)
 - Sangat tidak sesuai (lebih dari beberapa hari)
5. Apakah tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan pengadilan ?
 - Membayar sesuai tarif yang tertulis/ ditetapkan dan jika tertulis gratis maka tidak ada biaya yang saya bayarkan ke pengadilan

- Tarif yang tertulis tidak jelas namun petugas selalu menginformasikan pembayaran sesuai ketentuan yang ditetapkan dengan menginformasikan aturannya
 - Tarif yang ditentukan tidak jelas sehingga pembayaran sesuai permintaan petugas
 - Tidak ada informasi tentang tarif sehingga membayar selalu berbeda dan tidak jelas
6. Apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan pengadilan memberikan kenyamanan/mudah digunakan ?
- Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, dan mempersingkat waktu
 - Sistem online yang disediakan pengadilan sangat membantu, menghemat biaya, namun penggunaannya kurang mudah
 - Ada sistem layanan online tapi malah lebih sulit dibanding langsung datang ke pengadilan
 - Tidak ada layanan online pada pengadilan
7. Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?
- Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
 - Sebagian petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, ramah dan sopan
 - Seluruh petugas pada pengadilan baik yang melayani langsung maupun melalui layanan online sangat membantu dengan cepat, namun kurang ramah dan sopan
 - Petugas dalam melayani sangat lambat, kurang sopan dan tidak ramah
8. Apakah layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses ?
- Layanan pengaduan sangat mudah diakses dan segera ditanggapi
 - Layanan pengaduan sangat mudah diakses tetapi tidak segera ditanggapi
 - layanan pengaduan tidak mudah diakses dan tidak segera ditanggapi
 - Tidak ada layanan pengaduan

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Muara Teweh, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

B. Metode Pencacahan

Teknik penarikan sampel disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan layanan dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di masing-masing unit layanan. Untuk besaran sampel dan populasi digunakan table dari **Krejcie and Morgan** dengan hasil perhitungan sebagai berikut:

Keterangan :

n	=	Ukuran Sampel
N	=	Ukuran Populasi
λ²	=	Nilai Chi Kuadrat = 3,841
P	=	Populasi Menyebar Normal = Q = 0,5
d	=	Nilai Batas Kesalahan / Galat Pendugaan = 0,05

Formula :

$$n = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Pilih Satuan Kerja Isikan Jumlah Populasi

Isikan field ini dengan jumlah populasi dalam 1 triwulan periode survey.

HASIL FORMULA KREJCIE & MORGAN

JUMLAH RESPONDEN (SAMPEL) IDEAL

27.893972403776

PEMBULATAN

28

Minimal responden yang disurvei dalam Triwulan I tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Muara Teweh adalah sejumlah 28 Responden.

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099141>

Responden memilih jenis survey SPKP yang sudah disediakan pada aplikasi tersebut, terdapat beberapa tahapan antara lain:

1. Pengisian Data Pribadi Responden
2. Memilih Jenis Layanan Yang Didapatkan di Pengadilan
3. Mengisi kuesioner dengan memilih jawaban yang telah disediakan
4. Mengisi Pesan dan Kesan

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di Pengadilan Negeri Muara Teweh ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kedelapan pertanyaan tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan kategorisasi mutu pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Teweh ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Kategori Mutu Pelayanan

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,5324 – 4,00
2	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,0644 – 3,532
3	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,064
4	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,5996

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Adapun kesimpulan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pengguna Layanan Pengadilan di Pengadilan Negeri Muara Teweh dapat dideskripsikan sebagai berikut:

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

1. Merubah pilihan jawaban koesoner dari huruf menjadi angka dengan metode :
a = 4 , b = 3, c = 3, d = 1
2. Menentukan bobot nilai rata - rata tertimbang :
Jumlah Bobot dibagi jumlah unsur ($1/8 = 0,125$)
3. Memasukkan data angka kedalam tabel sebagai berikut:

No. Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	
1	4	4	3	4	4	2	4	4	
2	3	4	3	3	3	3	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	

21	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	
Σ Nilai / Unsur	127	128	126	127	127	125	128	128	
NRR / Unsur	3,969	4,000	3,938	3,969	3,969	3,906	4,000	4,000	31,750
NRR Tertimbang / Unsur	0,496	0,500	0,492	0,496	0,496	0,488	0,500	0,500	3,969
IKM Unit Pelayanan	* 99,22								

Keterangan:

- U1-U9 = Unsur-unsur Pelayanan
NRR = Nilai rata-rata
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
..*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
..**) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner terisi
NRR tertimbang per unsur = NRR Per unsur x 0,125

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Sistem Informasi Layanan	3,969
U2	Persyaratan	4
U3	Prosedur	3,938
U4	Waktu Pelayanan	3,969
U5	Biaya/Tarif	3,969
U6	Sarana dan Prasarana	3,906
U7	Respon dan Performa Pelaksana	4
U8	Konsultasi dan Pengaduan	4

IKM UNIT PELAYANAN

Mutu Pelayanan:

- A (Sangat Baik) : 88,31 – 100,00
B (Baik) : 76,61 – 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 – 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 – 64,99

HASIL SURVEI KUALITATIF

SURVEY ZI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH

NILAI INDEKS

3,97 / 99,22 %

PERIODE 10 APRIL 2023 S/D 13 APRIL 2023

JUMLAH	32 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 28 ORANG	
	PEREMPUAN : 4 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 1 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 1 ORG	Diploma 3 : 5 ORG
	SMP : 1 ORG	S1 : 6 ORG
	SMU : 15 ORG	S2 : 3 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 0 ORG
	PEKERJAAN	PNS : 7 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 1 ORG
	POLRI : 3 ORG	TENAGA KONTRAK : 0 ORG
	LAINNYA : 20 ORG	

Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada unsur Persyaratan, Respon dan Performa Pelaksana dan Layanan Konsultasi dan Pengaduan sedangkan 3 unsur terendah pada IPKP ini adalah sebagai berikut:

1. Indikator Terendah I pada unsur Sarana dan Prasarana
2. Indikator Terendah II pada unsur Prosedur
3. Indikator Terendah III pada unsur Sistem Informasi Layanan

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Apabila dilihat dari nilai indeks kepuasan masyarakat untuk 3 (tiga) indikator terendah tersebut masih dalam kategori sangat baik dan apabila dilihat dari hasil saran dan masukan masyarakat juga tidak ada hal yang sifatnya negatif sehingga dapat kami simpulkan bahwa baik sarana prasarana, prosedur maupun Sistem Informasi Layanan sudah terpenuhi dengan baik. Namun rencana tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan guna meningkatkan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II tetap harus dibuat. Adapun rencana tindak lanjut dan perbaikan-perbaikan tersebut dapat kami jabarkan sebagai berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu	Sudah Dilaksanakan	Belum Dilaksanakan	Penanggung Jawab
1	Sarana dan Prasarana	1. Melakukan penambahan fasilitas ramah anak	April 2023	√	-	Kasubbag Umum dan Keuangan
		2. Menjaga kenyamanan dan kebersihan ruang PTSP	Setiap Hari	√	-	
		3. Menyediakan fasilitas minuman gratis	Setiap Hari	√	-	
		4. Menyediakan kipas angin di ruang PTSP	Setiap Hari	√	-	

		5. Menambah sarana informasi berupa 1 (satu) unit layar akses informasi masyarakat	April 2023	√	-	Kasubbag Umum dan Keuanga
2	Prosedur	1. Melakukan penjelasan secara intensif mengenai aturan yang telah dibakukan oleh Pengadilan melalui SOP	Setiap Hari	√	-	Pengawas dan Penanggung Jawab PTSP
		2. Mengingatn kepada petugas pelayanan untuk selalu memberikan pelayanan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	Setiap Hari	√	-	
3	Sistem Informasi Layanan	3. Memaksimalkan layanan media informasi online / fasilitas wa chat yang sudah disediakan	Setiap Hari	√	-	Atasan PPID, PPID dan Pelaksana PPID
		4. Mengoptimalkan fasilitas layanan Posbakum baik secara langsung maupun daring (telpon dan pesan)	Setiap Hari	√	-	
		5. Melakukan update layanan informasi yang wajib tersedia pada website Pengadilan Negeri	Setiap Hari	√	-	

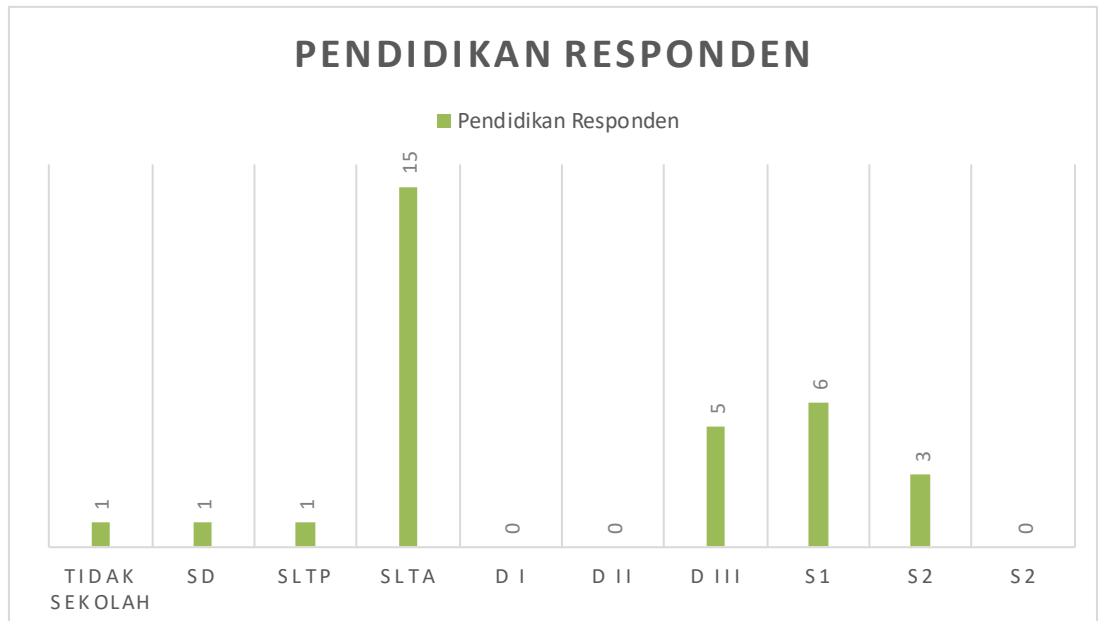
		Muara Teweh sebagaimana SK KMA No. 2- 144/KMA/SK/VIII/2 022				
--	--	---	--	--	--	--

Diharapkan agar seluruh rencana tindak lanjut perbaikan dari Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II dapat terlaksana sepenuhnya dan dapat meningkatkan kualitas atau mutu pelayanan Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II sehingga dapat meningkatkan kepuasan dan kepercayaan para pengguna layanan di Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II.

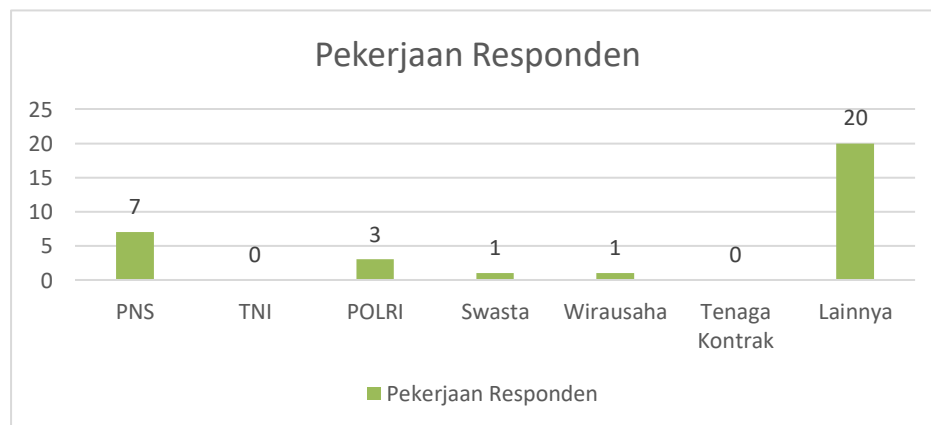
BAB IV DATA SURVEI

A. Data Responden

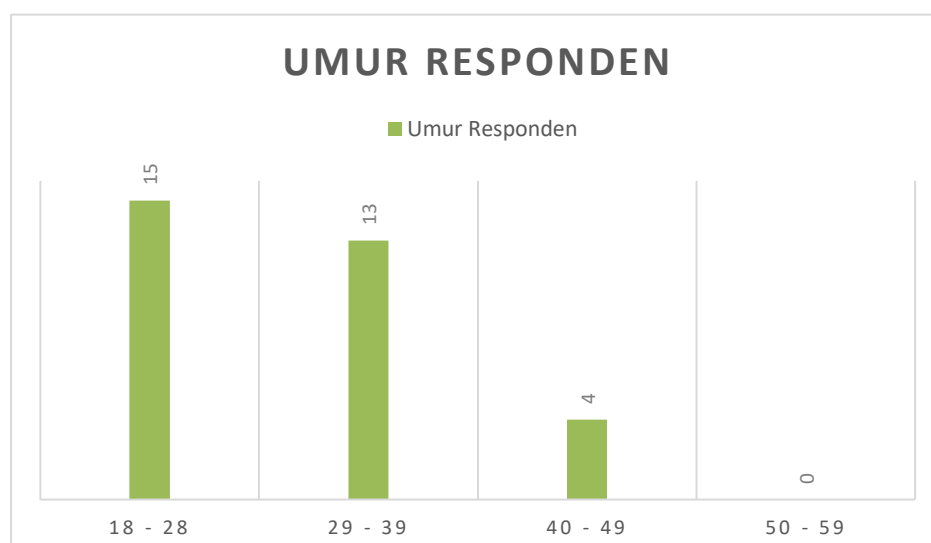
1. Tingkat Pendidikan Responden



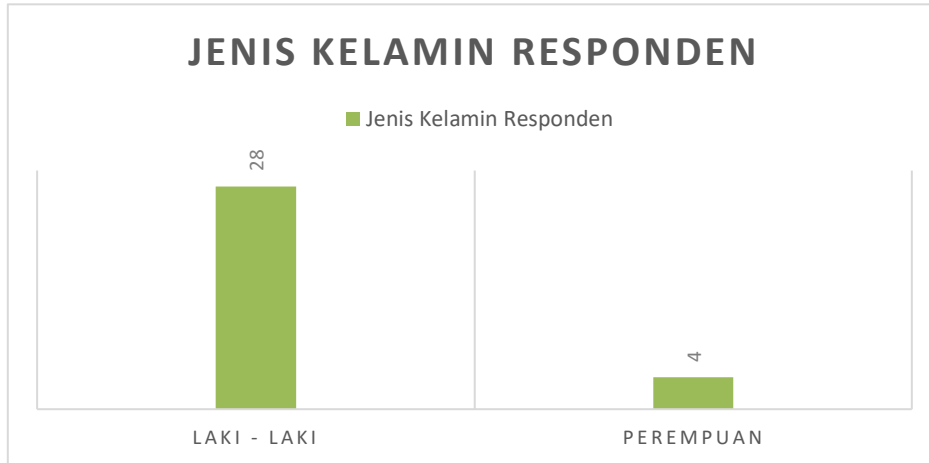
2. Pekerjaan Responden



3. Kelompok Usia Responden



4. Jenis Kelamin Responden



5. Data Umum Responden

	Nama/Kode Responden	Domisili
1	Saras R-099141-ZI-IPKP-8BAF45D4E9 No. HP : 82352377730	KALIMANTAN TENGAH
2	Mustopa R-099141-ZI-IPKP-6AC2D52FD0 No. HP : 82552882119	KALIMANTAN TENGAH
3	WAHYU DAMAR JATI R-099141-ZI-IPKP-11640514B7 No. HP : 81348387071	KALIMANTAN TENGAH
4	BOIMA HUTAJULU R-099141-ZI-IPKP-1077F6FFD5 No. HP : 8126331828	KALIMANTAN TENGAH
5	ALI RAHMAN R-099141-ZI-IPKP-C7CE7A016B No. HP : 81528457559	KALIMANTAN TENGAH
6	AHMAD YUSUP R-099141-ZI-IPKP-4314413823 No. HP : 81522633894	KALIMANTAN TENGAH
7	ORINTUS JO R-099141-ZI-IPKP-778D2EEAE6 No. HP : 81522832475	KALIMANTAN TENGAH
8	DARSONO R-099141-ZI-IPKP-5A7A28CF7D No. HP : 82149109573	KALIMANTAN TENGAH
9	PARDIANTO R-099141-ZI-IPKP-321C4AD8D6 No. HP : 82253246310	KALIMANTAN TENGAH
10	VANJARTO R-099141-ZI-IPKP-0D3F8A7115 No. HP : 81245626953	KALIMANTAN TENGAH

11	HANO R-099141-ZI-IPKP-6DF8260C58 No. HP : 81245626953	KALIMANTAN TENGAH
12	SUBARJO R-099141-ZI-IPKP-088697D2B0 No. HP : 82155383798	KALIMANTAN TENGAH
13	KONCORO WIBISONO R-099141-ZI-IPKP-B73FD73B4A No. HP : 81232087974	KALIMANTAN TENGAH
14	MUHAMMAD IDHAM KHALID R-099141-ZI-IPKP-55C808B852 No. HP : 82279607137	KALIMANTAN TENGAH
15	MUHAMMAD IDHAM KHALID R-099141-ZI-IPKP-F50293E0B0 No. HP : 82279607137	KALIMANTAN TENGAH
16	SEPTIANI ULFAH R-099141-ZI-IPKP-0B05ED5FE3 No. HP : 81250435143	KALIMANTAN TENGAH
17	JUBENDRI LUSFERNANDO, S.H., M.H. R-099141-ZI-IPKP-EE73CEC9FE No. HP : 85651442336	KALIMANTAN TENGAH
18	MUHAMAD ILWANDA R-099141-ZI-IPKP-2FB01A6032 No. HP : 81396407572	KALIMANTAN TENGAH
19	JUBENDRI LUSFERNANDO, S.H., M.H. R-099141-ZI-IPKP-6AB07E8B4E No. HP : 85651442336	KALIMANTAN TENGAH
20	YORDAN NOVENDRI MANIK R-099141-ZI-IPKP-F540979B61 No. HP : 81250686788	KALIMANTAN TENGAH
21	Fariq Wahyudha R-099141-ZI-IPKP-422E2B75C0 No. HP : 85216280300	KALIMANTAN TENGAH

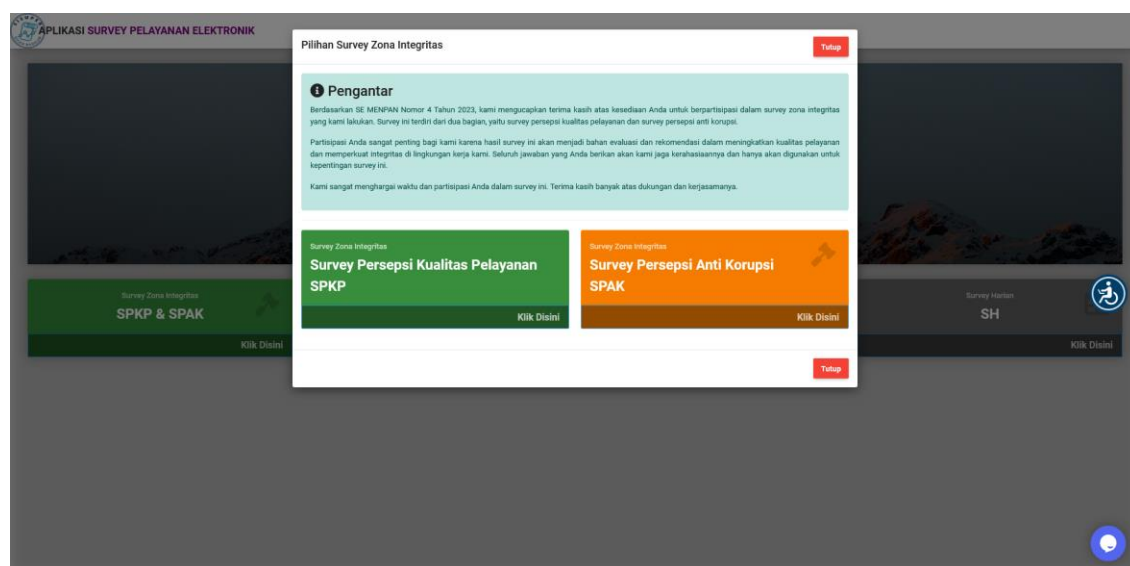
22	Budi Rahman R-099141-ZI-IPKP-C24380509A No. HP : 81348806337	KALIMANTAN TENGAH
23	ALIAS RAMADHAN R-099141-ZI-IPKP-CEB991708A No. HP : 081345903287	KALIMANTAN TENGAH
24	Linda R-099141-ZI-IPKP-90F96713DC No. HP : 85250783912	KALIMANTAN TENGAH
25	SOFYAN R-099141-ZI-IPKP-9C8AE2384C No. HP : 081250776753	KALIMANTAN TENGAH
26	Pardianto R-099141-ZI-IPKP-ACA608ED03 No. HP : 82253246310	KALIMANTAN TENGAH
27	WIYONO R-099141-ZI-IPKP-2E50EA1F6B No. HP : 081345623149	KALIMANTAN TENGAH
28	FATHUR RAHMAN R-099141-ZI-IPKP-09D8152CCD No. HP : 081351472470	KALIMANTAN TENGAH
29	Herman Subagio, S.H. R-099141-ZI-IPKP-882099CF1E No. HP : 81253834690	KALIMANTAN TENGAH
30	WATI R-099141-ZI-IPKP-49FC99A3AB No. HP : 081549592804	KALIMANTAN TENGAH
31	MUHAMMAD IDHAM KHALID R-099141-ZI-IPKP-4DA5CB3861 No. HP : 082279607137	KALIMANTAN TENGAH
32	Jubendri Lusfernando, S.H., M.H. R-099141-ZI-IPKP-BB455C0D67 No. HP : 85651442336	KALIMANTAN TENGAH

B. Data Dukung Lainnya

1. Screenshoot Aplikasi Survei Online

Pengambilan survei dilakukan secara online melalui Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik si SUPER dengan alamat:

<https://survey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099141>.



2. Link Akses Hasil Survei

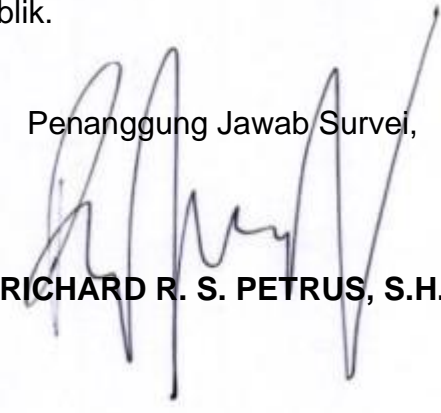
Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat dilihat melalui http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_survey_zi/perhitungan_zi_spkp serta bisa dilihat pada website resmi Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II dengan alamat <https://www.pn-muarateweh.go.id>.

BAB V

PENUTUP

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) akan terus diselenggarakan oleh Pengadilan Negeri Muara Teweh secara berkelanjutan guna sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik serta kemungkinan replikasi inovasi pelayanan publik.

Penanggung Jawab Survei,


RICHARD R. S. PETRUS, S.H.