

**LAPORAN**  
**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**  
**PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN**  
**DI PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH**

Berdasarkan Surat Edaran Menpan dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 04 Tahun 2023



**TRIWULAN I**  
**TAHUN 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN  
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)  
PENGUNA LAYANAN PENGADILAN  
DI PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH**

**Berdasarkan Surat Edaran Menpan dan Reformasi Birokrasi  
Nomor 04 Tahun 2023**

Disahkan di Muara Teweh  
Pada Hari Kamis, 13 April 2023

Wakil Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh



**Sugianur**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Serta sebagai wujud pelaksanaan Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum MA RI No. 1365/DJU/SK/HM.02.3/5/2021 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei dan Tata Cara Penggunaan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Pada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum dan Peradilan Di Bawahnya, Pengadilan Negeri Muara Teweh yang telah ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi Palangka Raya untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan dilingkungannya untuk itu Pengadilan Negeri Muara Teweh melaksanakan survei mandiri sejak tanggal 10 April 2023 sampai dengan tanggal 13 April 2023 yang diambil dengan kuesioner secara elektronik.

Pelaksanaan survei dan laporan survei ini, masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Negeri Muara Teweh dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Muara Teweh.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Muara Teweh, 13 April 2023

**Tim Survei**

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>BAB I. KUESIONER SURVEI</b> .....	1
<b>BAB II. METODOLOGI SURVEI</b> .....	3
A. Kriteria Responden .....	3
B. Metode Pencacahan .....	3
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	4
<b>BAB III. PENGOLAHAN SURVEI</b> .....	5
A. Analisis Hasil Survei.....	5
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	8
<b>BAB IV. DATA SURVEI</b> .....	10
A. Data Responden .....	10
B. Data Dukung Lainnya .....	15
<b>BAB V. PENUTUP</b> .....	14

## **BAB I**

### **KUESIONER SURVEI**

Daftar pertanyaan/kuisisioner sudah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui aplikasi SISUPER dengan pertanyaan dan pilihan jawaban sebagaimana dibawah ini:

1. Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini?
  - o Seluruh petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
  - o Sebagian besar petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
  - o Sebagian kecil petugas pada pengadilan tidak pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
  - o Seluruh petugas pada pengadilan pernah memberikan pelayanan secara khusus atau membeda-bedakan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater dan sejenisnya
  
2. Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini?
  - o Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - o Sebagian besar pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - o Sebagian kecil pelayanan yang diberikan oleh petugas sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - o Seluruh pelayanan yang diberikan oleh petugas tidak sesuai dengan syarat/prosedur/ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  
3. Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan?
  - o Petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll] diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan

- Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll] diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - Petugas pelayanan sering menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll] diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
  - Petugas pelayanan selalu menerima/bahkan meminta imbalan (uang, barang, fasilitas dll] diluar ketentuan yang telah ditetapkan oleh pengadilan
4. Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini?
- Petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (Uang rokok, uang terima kasih dll)
  - Sebagian besar petugas layanan tidak pernah meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
  - Sebagian besar petugas layanan sering meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
  - Sebagian besar petugas layanan selalu meminta pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan diluar tarif resmi seperti (uang rokok, uang terima kasih dll)
5. Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini?
- Seluruh petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
  - Sebagian besar petugas pelayanan tidak pernah melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
  - Petugas pelayanan sering melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan
  - Petugas pelayanan selalu melakukan praktek percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan di pengadilan

## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### A. Kriteria Responden

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif, dimana datanya berupa angka-angka dan dianalisis dengan teknik analisis statistik deskriptif. Guna melengkapi hasil analisis, disajikan juga analisis kuantitatif sebagai pelengkap.

Populasi penelitian ini adalah semua masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Negeri Muara Teweh, antara lain: pencari keadilan, polisi, jaksa, pengacara, dll. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik *simple random sampling*.

#### B. Metode Pencacahan

Teknik penarikan sampel disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan layanan dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan dengan cakupan layanan di masing-masing unit layanan. Untuk besaran sampel dan populasi digunakan table dari **Krejcie and Morgan** dengan hasil perhitungan sebagai berikut:

Keterangan :

n	=	Ukuran Sampel
N	=	Ukuran Populasi
λ²	=	Nilai Chi Kuadrat = 3,841
P	=	Populasi Menyebar Normal = Q = 0,5
d	=	Nilai Batas Kesalahan / Galat Pendugaan = 0,05

Formula :

$$n = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2(N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Pilih Satuan Kerja  Isikan Jumlah Populasi

Isikan field ini dengan jumlah populasi dalam 1 triwulan periode survey.

HASIL FORMULA KREJCIE & MORGAN

JUMLAH RESPONDEN (SAMPEL) IDEAL

**27.893972403776**

PEMBULATAN

**28**

Minimal responden yang disurvei dalam Triwulan I tahun 2023 pada Pengadilan Negeri Muara Teweh adalah sejumlah 28 Responden.

Untuk melaksanakan survei, dilakukan secara elektronik menggunakan aplikasi SISUPER dengan alamat:

<http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099141>

Responden memilih jenis survey SPAK yang sudah disediakan pada aplikasi tersebut, terdapat beberapa tahapan antara lain:

1. Pengisian Data Pribadi Responden
2. Memilih Jenis Layanan Yang Didapatkan di Pengadilan
3. Mengisi kuesioner dengan memilih jawaban yang telah disediakan
4. Mengisi Pesan dan Kesan

### C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) di Pengadilan Negeri Muara Teweh ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kedelapan pertanyaan tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 5 item, dengan empat *option* jawaban. Adapun penskorannya menggunakan skala likert, dengan skor 1 sampai dengan 4, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100, dan persepsi pelayanan di Pengadilan Negeri Muara Teweh ditentukan sebagai berikut:

**Nilai Persepsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi



## BAB III PENGOLAHAN SURVEI

### A. Analisis Hasil Survei

Adapun kesimpulan Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) Pengguna Layanan Pengadilan di Pengadilan Negeri Muara Teweh dapat dideskripsikan sebagai berikut:

#### PENGOLAHAN DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

1. Merubah pilihan jawaban koesioner dari huruf menjadi angka dengan metode :  
a = 4 , b = 3, c = 3, d = 1
2. Menentukan bobot nilai rata - rata tertimbang :  
Jumlah Bobot dibagi jumlah unsur ( $1/5 = 0,2$ )
3. Memasukkan data angka kedalam tabel sebagai berikut:

No. Responden	U1	U2	U3	U4	U5	Keterangan
1	4	4	4	4	3	
2	4	3	4	4	3	
3	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	

21	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	
Σ Nilai / Unsur	120	119	120	120	118	
NRR / Unsur	4,000	3,967	4,000	4,000	3,933	19,900
NRR Tertimbang / Unsur	0,800	0,793	0,800	0,800	0,787	3,980
IKM Unit Pelayanan	* 99,50					

Keterangan:

- U1-U9 = Unsur-unsur Pelayanan  
NRR = Nilai rata-rata  
IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat  
..\*) = Jumlah NRR IKM tertimbang  
..\*\*) = Jumlah NRR Tertimbang × 25  
NRR Per unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner terisi  
NRR tertimbang per unsur = NRR Per unsur × 0,2

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Tindakan Diskriminasi	4
U2	Kecurangan Palayanan	3,967
U3	Pemberian Imbalan	4
U4	Praktik Pungutan Liar	4
U5	Percaloan	3,933

**IKM UNIT PELAYANAN**

**Mutu Pelayanan:**

A (Sangat Baik)	:	88,31 – 100,00
B (Baik)	:	76,61 – 88,30
C (Kurang Baik)	:	65,00 – 76,60
D (Tidak Baik)	:	25,00 – 64,99

## HASIL SURVEI KUALITATIF

ZI - SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH

NILAI INDEKS

**3,98 / 99,50 %**

**PERIODE 10 APRIL 2023 S/D 13 APRIL 2023**

JUMLAH	30 RESPONDEN	
JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI : 26 ORANG	
	PEREMPUAN : 4 ORANG	
PENDIDIKAN	Tidak / Belum Sekolah : 1 ORG	Diploma 2 : 0 ORG
	SD : 1 ORG	Diploma 3 : 4 ORG
	SMP : 0 ORG	S1 : 6 ORG
	SMU : 15 ORG	S2 : 3 ORG
	Diploma 1 : 0 ORG	S3 : 0 ORG
PEKERJAAN	PNS : 5 ORG	SWASTA : 1 ORG
	TNI : 0 ORG	WIRUSAHA : 1 ORG
	POLRI : 3 ORG	TENAGA KONTRAK : 0 ORG
	LAINNYA : 20 ORG	

Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPKP) pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks lebih dari 3,98 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi, namun dari lima indikator penyusun tersebut dapat diperoleh hanya ada 2 (dua) unsur terendah pada IPKP ini adalah sebagai berikut:

1. Indikator Terendah I pada unsur Percaloan
2. Indikator Terendah II pada unsur Kecurangan Pelayanan

### B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Kritik dan saran yang diisi oleh masyarakat menjadi salah satu acuan Analisa penyebab indikator unsur terendah tersebut dan keterkaitan antara persepsi indikator dengan pertanyaan yang diajukan maka dapat disimpulkan analisa penyebab hasil penilaian indikator yang nilainya rendah tersebut adalah:

1. Adanya pihak-pihak yang mengatasnamakan orang pengadilan yang menjanjikan sesuatu dengan melakukan pemungutan liar
2. Masih ada persepsi negatif masyarakat terhadap Lembaga peradilan yang masih dipengaruhi oleh putusan yang mereka dapatkan

Adapun rencana tindak lanjut dan perbaikan-perbaikan tersebut dapat kami jabarkan sebagai berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu	Sudah Dilaksanakan	Belum Dilaksanakan	Penanggung Jawab
1	Percaloan	1. Memutar audio notifikasi peringatan perilaku anti gratifikasi diPTSP	Setiap Hari	√	-	Atasan PPID, PPID dan Pelaksana PPID
		2. Menjatuhkan punishment bagi petugas pelayanan yang terbukti melakukan gratifikasi / percaloan	Sewaktu-waktu	-	√ (Belum ada pelanggaran)	Ketua/Wakil Ketua, Panitera, Sekretaris dan Tim Pemeriksa

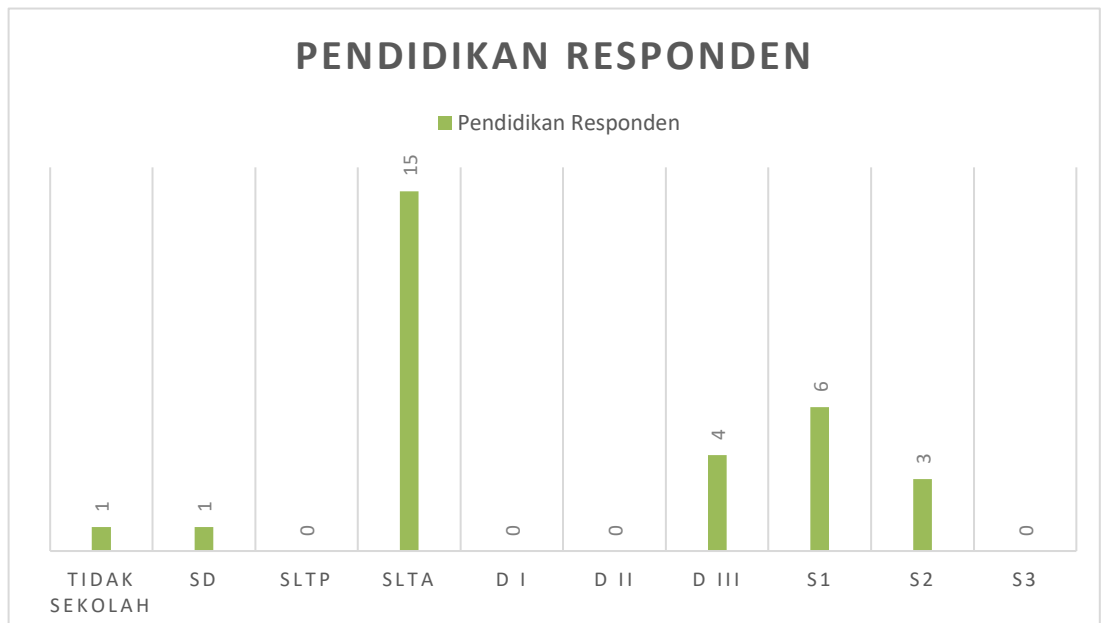
		3. Sosialisasi tarif atau biaya melalui website maupun di ruang PTSP	Setiap Hari	√	-	Atasan PPID, PPID dan Pelaksana PPID
2	Kecurangan Pelayanan	1. Melakukan edukasi atau pelatihan kepada petugas pelayanan secara berkala tentang Budaya Pelayanan Prima	Setiap Hari	√	-	Pengawas dan Penanggung Jawab PTSP
		2. Melakukan pengawasan terhadap petugas pelayanan minimal dua kali sehari	Setiap Hari	√	-	Pengawas dan Penanggung Jawab PTSP
		3. Memberikan fasilitas meja Pengaduan bagi masyarakat terkait pelanggaran kode etik yang dilakukan oleh seluruh ASN di Pengadilan	Setiap Hari	√	-	Petugas Pengaduan

Diharapkan agar seluruh rencana tindak lanjut perbaikan dari Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II dapat terlaksana sepenuhnya dan dapat meningkatkan kualitas atau mutu pelayanan Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II.

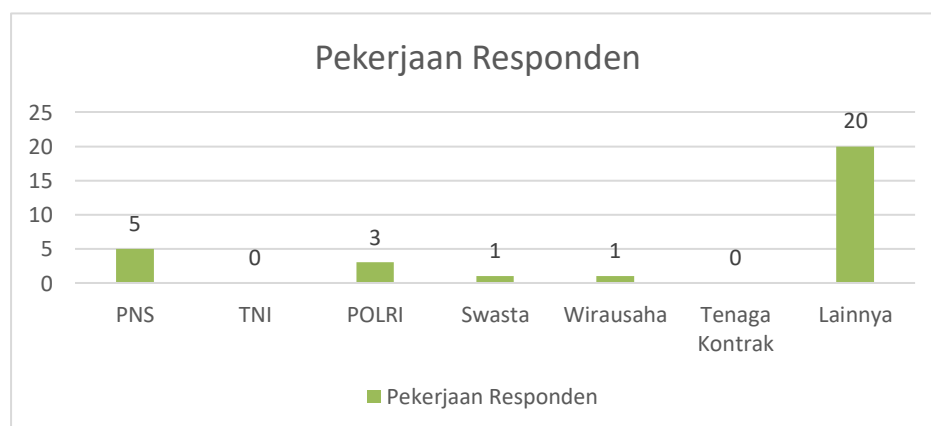
## BAB IV DATA SURVEI

### A. Data Responden

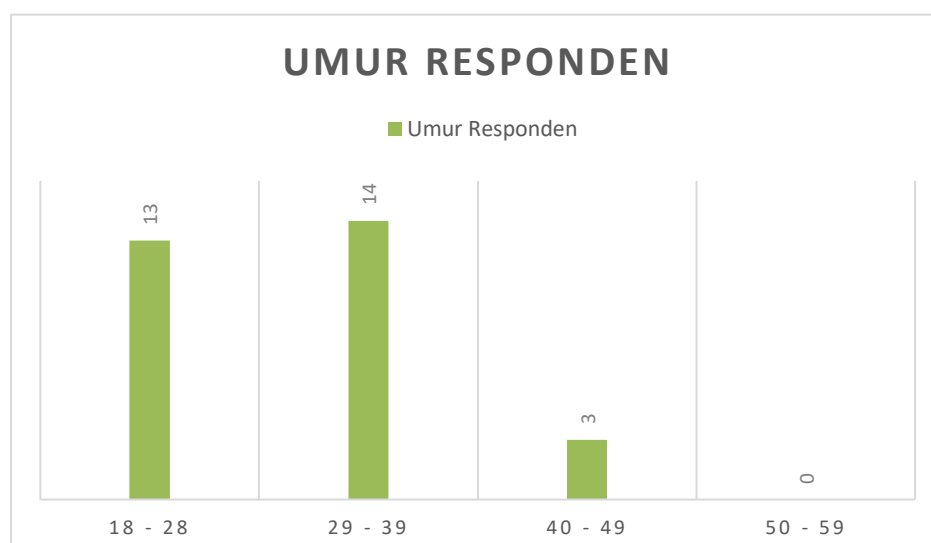
#### 1. Tingkat Pendidikan Responden



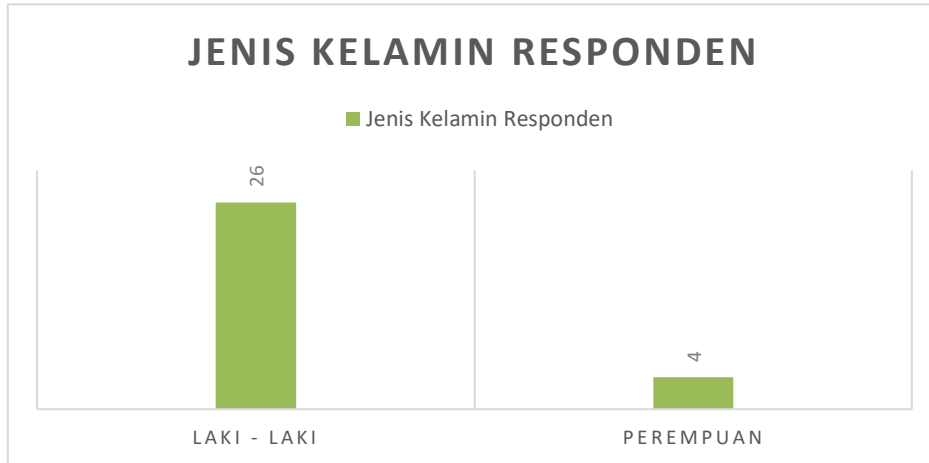
#### 2. Pekerjaan Responden



#### 3. Kelompok Usia Responden



#### 4. Jenis Kelamin Responden



#### 5. Data Umum Responden

	Nama/Kode Responden	Domisili
1	Saras R-099141-ZI-IPAK-E2B5D791BD No. HP : 82352377730	KALIMANTAN TENGAH
2	Mustopa R-099141-ZI-IPAK-B8791ED48A No. HP : 82552882119	KALIMANTAN TENGAH
3	WAHYU DAMAR JATI R-099141-ZI-IPAK-FC8BAB0FB2 No. HP : 81348387071	KALIMANTAN TENGAH
4	BOIMA HUTAJULU R-099141-ZI-IPAK-30252D8FFB No. HP : 8126331828	KALIMANTAN TENGAH
5	ALI RAHMAN R-099141-ZI-IPAK-36B3ABD81E No. HP : 81528457559	KALIMANTAN TENGAH
6	AHMAD YUSUP R-099141-ZI-IPAK-B3595324A7 No. HP : 81522633894	KALIMANTAN TENGAH
7	ORINTUS JO R-099141-ZI-IPAK-7C6C208A32 No. HP : 81522832475	KALIMANTAN TENGAH
8	DARSONO R-099141-ZI-IPAK-7F17119DF5 No. HP : 82149109573	KALIMANTAN TENGAH
9	PARDIANTO R-099141-ZI-IPAK-8D77E68882 No. HP : 82253246310	KALIMANTAN TENGAH
10	VANJARTO R-099141-ZI-IPAK-9DA4C39F98 No. HP : 81245626953	KALIMANTAN TENGAH

	Nama/Kode Responden	Domisili
11	HANO R-099141-ZI-IPAK-68B81F695D No. HP : 81245626953	KALIMANTAN TENGAH
12	SUBARJO R-099141-ZI-IPAK-F21B6C0786 No. HP : 82155383798	KALIMANTAN TENGAH
13	KONCORO WIBISONO R-099141-ZI-IPAK-F6C7092ED5 No. HP : 81232087974	KALIMANTAN TENGAH
14	SEPTIANI ULFAH R-099141-ZI-IPAK-F74DD5595A No. HP : 81250435143	KALIMANTAN TENGAH
15	JUBENDRI LUSFERNANDO, S.H., M.H. R-099141-ZI-IPAK-27E7A1AA4B No. HP : 85651442336	KALIMANTAN TENGAH
16	MUHAMAD ILWANDA R-099141-ZI-IPAK-11209BD4D4 No. HP : 81396407572	KALIMANTAN TENGAH
17	JUBENDRI LUSFERNANDO, S.H., M.H. R-099141-ZI-IPAK-5572D4E61B No. HP : 85651442336	KALIMANTAN TENGAH
18	YORDAN NOVENDRI MANIK R-099141-ZI-IPAK-CCCED790C1 No. HP : 81250686788	KALIMANTAN TENGAH
19	Fariq Wahyudha R-099141-ZI-IPAK-18F2117618 No. HP : 85216280300	KALIMANTAN TENGAH
20	Budi Rahman R-099141-ZI-IPAK-2177C1D500 No. HP : 81348806337	KALIMANTAN TENGAH



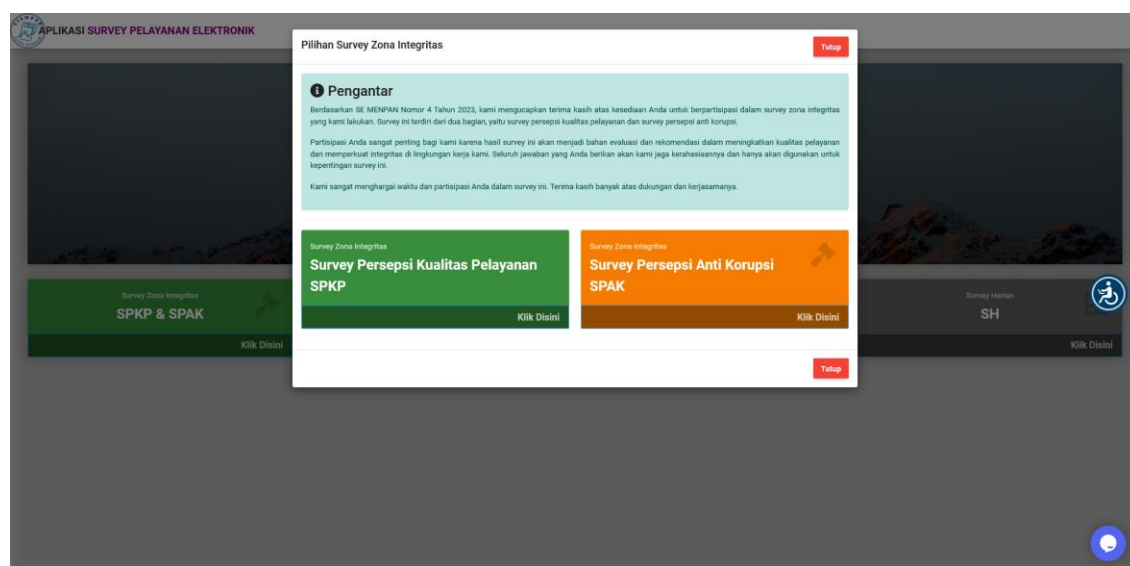
	<b>Nama/Kode Responden</b>	<b>Domisili</b>
21	ALIAS RAMADHAN R-099141-ZI-IPAK-1E8ABE6F29 No. HP : 081345903287	KALIMANTAN TENGAH
22	LINDA R-099141-ZI-IPAK-B9C1376D10 No. HP : 085250783912	KALIMANTAN TENGAH
23	SOFYAN R-099141-ZI-IPAK-16D668D5A6 No. HP : 081250776753	KALIMANTAN TENGAH
24	Pardianto R-099141-ZI-IPAK-5EDCE344ED No. HP : 82253246310	KALIMANTAN TENGAH
25	WIYONO R-099141-ZI-IPAK-CF1F1AA9E0 No. HP : 081345623149	KALIMANTAN TENGAH
26	FATHUR RAHMAN R-099141-ZI-IPAK-B025A1962B No. HP : 081351472470	KALIMANTAN TENGAH
27	Herman Subagio, S.H. R-099141-ZI-IPAK-4DF7D0A99B No. HP : 81253834690	KALIMANTAN TENGAH
28	WATI R-099141-ZI-IPAK-8B1850614A No. HP : 081549592804	KALIMANTAN TENGAH
29	MUHAMMAD IDHAM KHALID R-099141-ZI-IPAK-BC2693F118 No. HP : 082279607137	KALIMANTAN TENGAH
30	Jubendri Lusfernando, S.H., M.H. R-099141-ZI-IPAK-B0A7C8187E No. HP : 85651442336	KALIMANTAN TENGAH

## B. Data Dukung Lainnya

### 1. Screenshoot Aplikasi Survei Online

Pengambilan survei dilakukan secara online melalui Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik si SUPER dengan alamat:

<https://survey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/pengadilan/099141>.



### 2. Link Akses Hasil Survei

Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi dapat dilihat melalui [http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\\_survey\\_zi/perhitungan\\_zi\\_SPAK](http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_survey_zi/perhitungan_zi_SPAK) serta bisa dilihat pada website resmi Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II dengan alamat <https://www.pn-muarateweh.go.id>.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) akan terus diselenggarakan oleh Pengadilan Negeri Muara Teweh secara berkelanjutan guna sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik serta kemungkinan replikasi inovasi pelayanan publik.

Penanggung Jawab Survei,

  
**RICHARD R. S. PETRUS, S.H.**