

REKAPITULASI DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

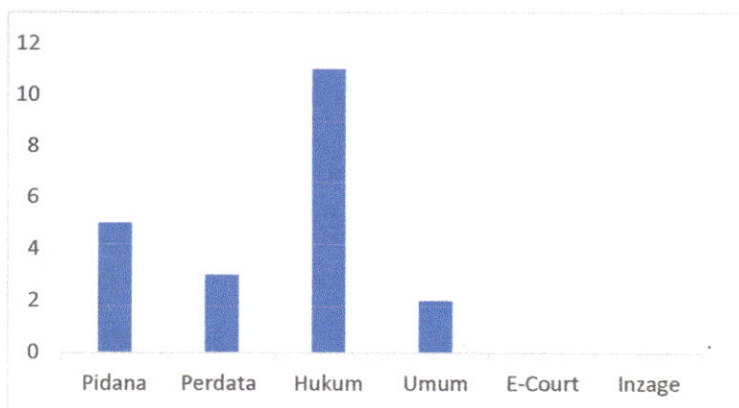
PERIODE DESEMBER 2023

1. Analisis Data Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023 12:15:19 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023 12:11:04 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023 12:07:20 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 19 Desember 2023 12:02:31 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 18 Desember 2023 09:48:42 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 18 Desember 2023 08:50:35 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023 14:42:35 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023 14:35:13 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023 14:30:52 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023 14:57:19 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	PUAS	Rabu, 6 Desember 2023 11:17:14 WIB
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023 14:33:02 WIB
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023 14:32:46 WIB
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 14 Desember 2023 09:08:44 WIB
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023 10:27:55 WIB
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 12 Desember 2023 09:16:43 WIB
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	PUAS	Rabu, 6 Desember 2023 11:57:43 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 6 Desember 2023 11:53:54 WIB
19	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 11 Desember 2023 10:01:18 WIB
20	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023 11:21:39 WIB
21	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 7 Desember 2023 10:12:36 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

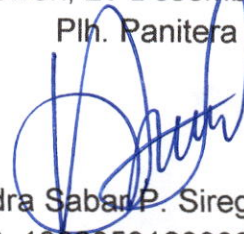
No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	5	24 %
2	Kepaniteraan Perdata	3	14%
3	Kepaniteraan Hukum	11	52 %
4	Umum dan Persuratan	2	10%
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		21	100%



3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	19	90%
2	Puas	2	10 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		21	100 %

Muara Teweh, 29 Desember 2023
Plh. Panitera



Hendra Sabar P. Siregar, S.H.
NIP. 198205312008051001