

**LAPORAN TINDAK LANJUT  
HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI  
SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**



**DESEMBER 2023**

**TINDAK LANJUT HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI  
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH  
BULAN DESEMBER 2023**

**1. Hasil Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat**

Hasil Rekapitulasi Survei Harian Per Bagian pada PTSP Pengadilan Negeri Muara Teweuh pada bulan Desember 2023 adalah sebanyak 21 pengguna layanan dengan rincian sebagai berikut:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	5	24 %
2	Kepaniteraan Perdata	3	14 %
3	Kepaniteraan Hukum	11	52 %
4	Umum dan Persuratan	2	10 %
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		21	100%

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	19	90 %
2	Puas	2	10 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		21	100 %



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM**  
**PENGADILAN TINGGI PALANGKARAYA**  
**PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH**

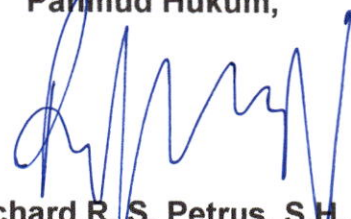
Jalan Yetro Sinseng Nomor 8, Lanjas, Kecamatan Teweh Tengah, Barito Utara, Kalimantan Tengah 73812,  
(0519) 21044/21384, pnmuarateweh1@gmail.com, www.pn-muarateweh.go.id

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Pelaksanaan		Waktu	Kendala
			Sudah	Belum		
		3. Menjelaskan dan menyarankan kepada pengguna layanan untuk menggunakan layanan online seperti E-Court dan Eraterang.	Ya	-	Setiap Hari	

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh,

  
Sugiannur, S.H.

Muara Teweh, 4 Januari 2024  
Penanggung Jawab Survei,  
Panmud Hukum,

  
Richard R. S. Petrus, S.H.