

**LAPORAN TINDAK LANJUT  
HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI  
SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**



**NOVEMBER 2023**

**TINDAK LANJUT HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI  
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH  
BULAN NOVEMBER 2023**

**1. Hasil Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat**

Hasil Rekapitulasi Survei Harian Per Bagian pada PTSP Pengadilan Negeri Muara Teweh pada bulan November 2023 adalah sebanyak 26 pengguna layanan dengan rincian sebagai berikut:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	5	19,23 %
2	Kepaniteraan Perdata	6	23,07 %
3	Kepaniteraan Hukum	13	50 %
4	Umum dan Persuratan	2	7,70 %
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		26	100%

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	26	100 %
2	Puas	0	0 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		26	100 %

## 2. Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Apabila dilihat dari hasil survey harian kepuasan masyarakat maka dapat disimpulkan bahwa layanan kepada masyarakat pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II adalah sangat memuaskan, meskipun sudah dalam kategori sangat memuaskan tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan guna meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan pengadilan tetap harus dibuat.

## 3. Tindak Lanjut Hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan layanan menindaklanjuti hasil survei harian Masyarakat periode Oktober 2023 dilakukan pada bulan November 2023 keamanan dan kenyamanan pengunjung juga selalu dijaga dengan menugaskan satu orang satpam di ruang pelayanan serta selalu menyediakan tempat layanan yang bersih dengan fasilitas tempat duduk yang layak, pendingin ruangan/kipas, minuman gratis serta selalu mengoptimalkan layanan prioritas kepada pengguna layanan Disabilitas, ibu hamil maupun ibu dengan anak Balita.

Tindak lanjut atau perbaikan layanan ini disusun dengan mengacu kepada hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat periode bulan November 2023.

Mengetahui,  
Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh



Sugianur, S.H.

Muara Teweh, 4 Desember 2023  
Panitera Muda Hukum



Richard R. S. Petrus, S.H.