

REKAPITULASI DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

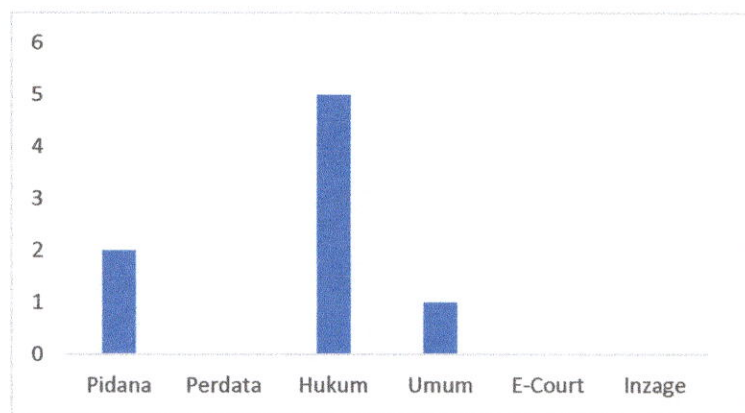
PERIODE SEPTEMBER 2023

1. Analisis Data Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 26 September 2023 08:48:25 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 18 September 2023 13:45:19 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 7 September 2023 09:23:46 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 5 September 2023 14:50:36 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 5 September 2023 14:03:34 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Jumat, 29 September 2023 08:32:25 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 6 September 2023 10:56:41 WIB
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 21 September 2023 08:56:36 WIB

2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	2	25 %
2	Kepaniteraan Perdata	0	0 %
3	Kepaniteraan Hukum	5	62,5 %
4	Umum dan Persuratan	1	12,5 %
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		8	100%



3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	8	100 %
2	Puas	0	0 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		8	100 %

Muara Teweh, 29 September 2023

Panitera Muda Hukum

Richard R. S. Petrus, S.H.

NIP. 198704172006041002