

**LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**



SEPTEMBER 2023

**TINDAK LANJUT HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH
BULAN SEPTEMBER 2023**

1. Hasil Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Hasil Rekapitulasi Survei Harian Per Bagian pada PTSP Pengadilan Negeri Muara Teweh pada bulan September 2023 adalah sebanyak 8 pengguna layanan dengan rincian sebagai berikut:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	2	25 %
2	Kepaniteraan Perdata	0	0 %
3	Kepaniteraan Hukum	5	62,5 %
4	Umum dan Persuratan	1	12,5 %
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		8	100%

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	8	100 %
2	Puas	0	0 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		8	100 %

2. Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Apabila dilihat dari hasil survey harian kepuasan masyarakat maka dapat disimpulkan bahwa layanan kepada masyarakat pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II adalah sangat memuaskan, meskipun sudah dalam kategori sangat memuaskan tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan guna meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan pengadilan tetap harus dibuat.

3. Tindak Lanjut Hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan layanan menindaklanjuti hasil survei harian Masyarakat periode Agustus 2023 dilakukan pada bulan September 2023 yaitu penambahan pendingin ruangan/kipas bagi pengunjung.

Keamanan dan kenyamanan pengunjung juga selalu dijaga dengan menugaskan satu orang satpam di ruang pelayanan serta selalu menyediakan tempat layanan yang bersih dengan fasilitas tempat duduk yang layak, pendingin ruangan/kipas, minuman gratis serta selalu mengoptimalkan layanan prioritas kepada pengguna layanan Disabilitas, ibu hamil maupun ibu dengan anak Balita.

Tindak lanjut atau perbaikan layanan ini disusun dengan mengacu kepada hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat periode bulan September 2023.

Mengetahui,
Wakil Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh



Sugiannur, S.H.

Muara Teweh, 6 Oktober 2023
Panitera Muda Hukum

Richard R. S. Petrus, S.H.