

**LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**



JUNI 2024

**TINDAK LANJUT HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH
BULAN JUNI 2024**

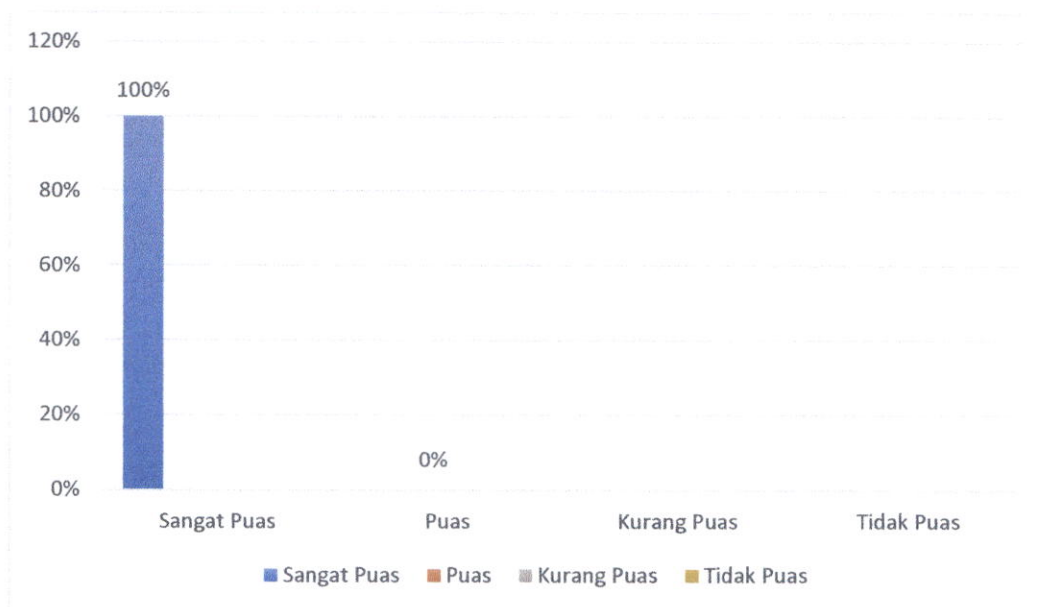
1. Hasil Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Hasil Rekapitulasi Survei Harian Per Bagian Pada PTSP Pengadilan Negeri Muara Teweh Pada Bulan Juni 2024 adalah Sebanyak 23 Pengguna Layanan Dengan Rincian Sebagai Berikut:

No.	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	3	13%
2	Kepaniteraan Perdata	5	22%
3	Kepaniteraan Hukum	12	52%
4	Umum dan Persuratan	3	13%
5	E-Court	0	0%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		23	100%

No.	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	23	100%
2	Puas	0	0%
3	Kurang Puas	0	0%
4	Tidak Puas	0	0%
Jumlah		23	100%

Diagram
Nilai Persentase Hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat



2. Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Apabila dilihat dari hasil Survey Harian Kepuasan Masyarakat bulan Juni 2024 yang diikuti oleh 23 (dua puluh tiga) responden, dengan penilaian **“Sangat Puas”** sejumlah 23 (dua puluh tiga) responden dan yang **“Puas”** sejumlah 0 (nol) responden. Dapat disimpulkan bahwa pelayanan meja PTSP pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II adalah sangat memuaskan, Meskipun sudah dalam kategori sangat memuaskan tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan layanan pengadilan tetap harus dibuat guna meningkatkan pelayanan sangat diperlukan untuk mempertahankan hasil yang telah diperoleh.

3. Tindak Lanjut Hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan layanan pada bulan Juni 2024 yaitu mengoptimalkan kenyamanan pengunjung ketika berada didalam ruang pelayanan PTSP dengan menugaskan satu orang satpam di ruang pelayanan serta selalu menyediakan tempat layanan yang bersih dengan fasilitas tempat duduk yang layak, pendingin ruangan/kipas, minuman gratis, permen gratis, serta selalu mengoptimalkan layanan prioritas kepada pengguna layanan Disabilitas, ibu hamil maupun ibu dengan anak Balita.

Tindak lanjut atau perbaikan layanan ini disusun dengan mengacu kepada hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat periode bulan Juni 2024.

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh




Sugiannur, S.H.

Muara Teweh, 4 Juli 2024
Panitera Muda Hukum


Richard R. S. Petrus, S.H.