

**LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**



MEI 2023

**TINDAK LANJUT HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH
BULAN MEI 2023**

1. Hasil Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Hasil Rekapitulasi Survei Harian Per Bagian pada PTSP Pengadilan Negeri Muara Teweh pada bulan Mei 2023 adalah sebanyak 105 pengguna layanan dengan rincian sebagai berikut:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	25	22,32 %
2	Kepaniteraan Perdata	8	7,14 %
3	Kepaniteraan Hukum	71	63,39%
4	Umum dan Persuratan	8	7,14%
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		112	100%

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	110	98,21 %
2	Puas	2	1,79 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		112	100%

2. Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Apabila dilihat dari hasil survey harian kepuasan masyarakat maka dapat disimpulkan bahwa layanan kepada masyarakat pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II rerata sangat memuaskan, meskipun sudah dalam kategori sangat memuaskan tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan guna meningkatkan indeks kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan tetap harus dibuat.

3. Tindak Lanjut Hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan layanan menindaklanjuti hasil survei harian Masyarakat periode Mei 2023 dilakukan pada bulan Mei 2023 yaitu melakukan penambahan sarana charger gratis serta selalu mengoptimalkan kenyamanan masyarakat Ketika berada didalam ruang pelayanan / PTSP dengan menyediakan tempat layanan yang bersih dan nyaman serta dengan fasilitas tempat duduk yang layak, pendingin ruangan/kipas, minuman gratis serta selalu mengoptimalkan layanan prioritas kepada pengguna layanan Disabilitas, ibu hamil maupun ibu dengan anak Balita.

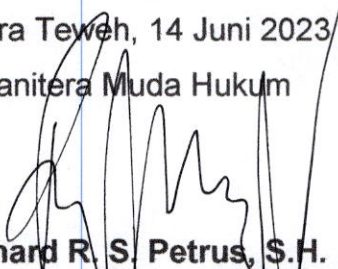
Tindak lanjut atau perbaikan layanan ini disusun dengan mengacu kepada hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat periode bulan Mei 2023.

Mengetahui,
Wakil Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh



Sugiannur, S.H.

Muara Teweh, 14 Juni 2023
Panitera Muda Hukum



Richard R. S. Petrus, S.H.