



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALANGKARAYA
PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH

Jalan Yetro Sinseng Nomor 8, Lanjas, Kecamatan Teweh Tengah, Barito Utara, Kalimantan Tengah 73812,
(0519) 21044/21384, pnmuarateweh1@gmail.com, www.pn-muarateweh.go.id

TINDAK LANJUT MONEV SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN IV TAHUN 2023

1. Hasil Monev Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2023

Hasil evaluasi 3 unsur terendah hasil Survey Kepuasan Masyarakat pengguna layanan pengadilan di Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, diperoleh kepuasan responden paling tinggi berada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, sedangkan 3 unsur terendah pada Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terdapat pada unsur Waktu Pelayanan dengan nilai (3,905), Persyaratan dengan nilai (3,952) dan Biaya atau tarif dengan nilai (3,952).

Apabila dilihat dari nilai indeks kepuasan masyarakat untuk 3 (tiga) unsur terendah tersebut masih dalam kategori sangat baik dan apabila dilihat dari hasil saran dan masukan masyarakat juga tidak ada hal yang sifatnya negatif dan berdasarkan hasil monitoring. Namun rencana tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan guna meningkatkan indeks kepuasan masyarakat pengguna layanan pengadilan tetap harus dibuat.

2. Tindak Lanjut Monev Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tahun 2023

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Pelaksanaan		Waktu	Kendala
			Sudah	Belum		
1	Waktu Pelayanan	1. Mengarahkan pengguna layanan untuk menggunakan media informasi online / fasilitas Wa chat yang sudah disediakan tanpa harus mengantri atau menunggu pelayanan melalui meja PTSP.	Ya	-	Setiap Hari	
		2. Mengarahkan pengguna layanan ke Posbakum	Ya	-	Setiap Hari	

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Pelaksanaan		Waktu	Kendala
			Sudah	Belum		
		<p>apabila untuk konsultasi perkara.</p> <p>3. Mengoptimalkan Pengawasan Petugas PTSP.</p> <p>4. Melaksanakan publikasi informasi sebagaimana pada SKKMA2144/KMA/SK/VIII/2022 terkhusus publikasi tentang SOP dan Standar Layanan Pengadilan.</p>	Ya	-	Setiap Hari	
2	Persyaratan	1. Melakukan penjelasan secara intensif kepada pengguna layanan mengenai apa saja persyaratan yang harus dipenuhi oleh pengguna layanan apabila ingin mengurus sesuatu atau menggunakan layanan.	Ya	-	Setiap Hari	
3	Biaya / Tarif	<p>1. Memberikan penjelasan secara intensif kepada pengguna layanan mengenai penggunaan dan perhitungan dari panjar biaya perkara.</p> <p>2. Memastikan data informasi panjar biaya perkara maupun biaya-biaya yang ditarif selalu <i>update</i>.</p>	Ya	-	Setiap Hari	



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI PALANGKARAYA
PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH

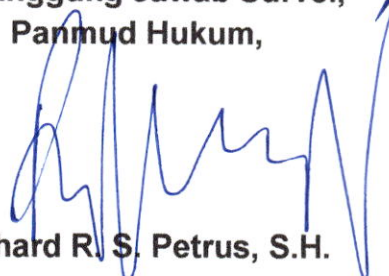
Jalan Yetro Sinseng Nomor 8, Lanjas, Kecamatan Teweh Tengah, Barito Utara, Kalimantan Tengah 73812,
(0519) 21044/21384, pnmuarateweh1@gmail.com, www.pn-muarateweh.go.id

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Pelaksanaan		Waktu	Kendala
			Sudah	Belum		
		3. Menjelaskan dan menyarankan kepada pengguna layanan untuk menggunakan layanan online seperti E-Court dan Eraterang.	Ya	-	Setiap Hari	

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh,


Sugiannur, S.H.

Muara Teweh, 4 Januari 2024
Penanggung Jawab Survei,
Panmud Hukum,


Richard R. S. Petrus, S.H.