

**LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**



FEBRUARI 2024

2. Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Apabila dilihat dari hasil survey harian kepuasan masyarakat maka dapat disimpulkan bahwa layanan kepada masyarakat pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II adalah sangat memuaskan, meskipun sudah dalam kategori sangat memuaskan tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan guna meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan pengadilan tetap harus dibuat.

3. Tindak Lanjut Hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan layanan menindaklanjuti hasil survei harian Masyarakat periode Januari 2024 dilakukan pada bulan Februari 2024 keamanan dan kenyamanan pengunjung juga selalu dijaga dengan menugaskan satu orang satpam di ruang pelayanan serta selalu menyediakan tempat layanan yang bersih dengan fasilitas tempat duduk yang layak, pendingin ruangan/kipas, minuman gratis, serta selalu mengoptimalkan layanan prioritas kepada pengguna layanan Disabilitas, ibu hamil maupun ibu dengan anak Balita.

Tindak lanjut atau perbaikan layanan ini disusun dengan mengacu kepada hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat periode bulan Februari 2024.



Mengetahui,
Plh. Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh

Mohammad Pandi Alam, S.H., M.H.

Muara Teweh, 1 Maret 2024
Plh. Panitera

Hendra Sabar P. Siregar, S.H.