

# REKAPITULASI DAN EVALUASI SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

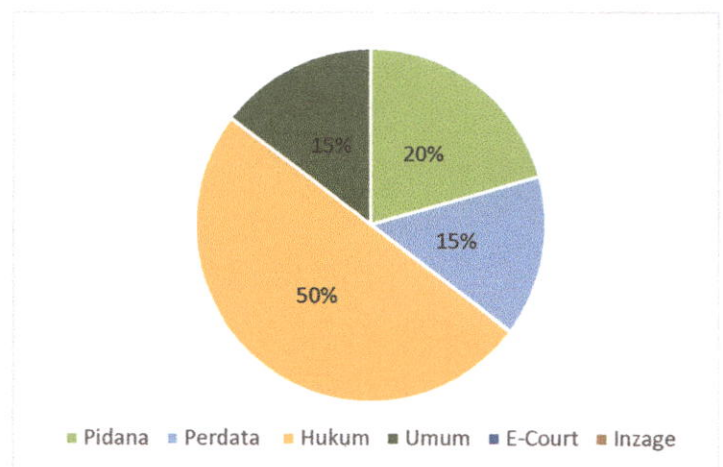
## PERIODE JANUARI 2024

### 1. Analisis Data Hasil Survei Harian Kepuasan Masyarakat

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024   09:40:39 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024   08:28:09WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024   10:46:25 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024   09:08:32 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024   14:38:13 WIB
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Januari 2024   14:26:52 WIB
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024   11:45:54 WIB
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024   11:35:05 WIB
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024   15:29:05 WIB
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024   15:23:22 WIB
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024   10:40:10 WIB
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024   10:23:30 WIB
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	PUAS	Senin, 8 Januari 2024   10:00:15 WIB
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024   10:41:18 WIB
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 4 Januari 2024   09:15:53 WIB
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Januari 2024   11:39:10 WIB
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 2 Januari 2024   11:33:40 WIB
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 29 Januari 2024   08:42:38 WIB
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 25 Januari 2024   14:31:27 WIB
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024   14:17:24WIB
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 23 Januari 2024   14:15:40WIB
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024   10:19:35 WIB
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024   11:16:02 WIB
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 8 Januari 2024   10:10:30 WIB
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 18 Januari 2024   12:58:00 WIB
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 16 Januari 2024   11:25:01WIB
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024   14:13:30 WIB
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024   13:56:09 WIB
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Januari 2024   09:10:36 WIB
30	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 22 Januari 2024   08:27:29 WIB
31	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024   13:26:47 WIB
32	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024   10:43:19 WIB
33	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Senin, 15 Januari 2024   09:49:20 WIB
34	UMUM	PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Januari 2024   10:45:20 WIB

### 2. Assesment Meja PTSP Perbagian

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	7	20%
2	Kepaniteraan Perdata	5	15%
3	Kepaniteraan Hukum	17	50%
4	Umum dan Persuratan	5	15%
5	E-Court	0	0%
6	Inzage	0	0%
Jumlah		34	100%

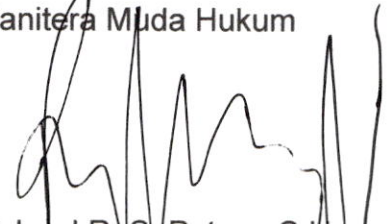


3. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

No	Layanan	Frekuensi	%
1.	Sangat Puas	33	97,05%
2.	Puas	1	2,94 %
3.	Kurang Puas	0	0 %
4.	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		34	100 %

Muara Teweh, 31 Januari 2024

Panitera Muda Hukum



Richard R. S. Petrus, S.H.

NIP. 198704172006041002