

**LAPORAN TINDAK LANJUT
HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT**



JANUARI 2024

**TINDAK LANJUT HASIL REKAPITULASI DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PADA PENGADILAN NEGERI MUARA TEWEH
BULAN JANUARI 2024**

1. Hasil Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat

Hasil Rekapitulasi Survei Harian Per Bagian pada PTSP Pengadilan Negeri Muara Teweh pada bulan Januari 2024 adalah sebanyak 34 pengguna layanan dengan rincian sebagai berikut:

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Kepaniteraan Pidana	7	20 %
2	Kepaniteraan Perdata	5	15 %
3	Kepaniteraan Hukum	17	50 %
4	Umum dan Persuratan	5	15 %
5	E-Court	0	0 %
6	Inzage	0	0 %
Jumlah		34	100%

No	Layanan	Frekuensi	%
1	Sangat Puas	33	97,05 %
2	Puas	1	2,94 %
3	Kurang Puas	0	0 %
4	Tidak Puas	0	0 %
Jumlah		34	100 %

2. Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Apabila dilihat dari hasil survey harian kepuasan masyarakat maka dapat disimpulkan bahwa layanan kepada masyarakat pada Pengadilan Negeri Muara Teweh Kelas II adalah sangat memuaskan, meskipun sudah dalam kategori sangat memuaskan tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan guna meningkatkan Indeks Kepuasan Masyarakat pengguna layanan pengadilan tetap harus dibuat.

3. Tindak Lanjut Hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survei Harian Masyarakat

Tindak lanjut ataupun perbaikan-perbaikan layanan menindaklanjuti hasil survei harian Masyarakat periode Desember 2023 dilakukan pada bulan Januari 2024 keamanan dan kenyamanan pengunjung juga selalu dijaga dengan menugaskan satu orang satpam di ruang pelayanan serta selalu menyediakan tempat layanan yang bersih dengan fasilitas tempat duduk yang layak, pendingin ruangan/kipas, minuman gratis, serta selalu mengoptimalkan layanan prioritas kepada pengguna layanan Disabilitas, ibu hamil maupun ibu dengan anak Balita.

Tindak lanjut atau perbaikan layanan ini disusun dengan mengacu kepada hasil Rekapitulasi dan Evaluasi Survey Harian Kepuasan Masyarakat periode bulan Januari 2024.

Mengetahui,
Plh. Ketua Pengadilan Negeri Muara Teweh



Edi Rahmad, S.H., M.Kn.

Muara Teweh, 1 Februari 2024
Panitera Muda Hukum

Richard R. S. Petrus, S.H.